

Política de Privacidade

O Grupo Centrolab tem o compromisso de respeitar a sua privacidade e preza pela segurança de seus dados pessoais. Por esse motivo, implantamos esta política de privacidade para explicar como coletamos e tratamos e para quais finalidades utilizamos os seus Dados Pessoais.

“Grupo Centrolab” inclui as seguintes empresas:

- ✓ Laboratório Centrolab
- ✓ Laboratório Diagnosi

1. Objetivo

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais expressa nosso compromisso com o tratamento de seus dados pessoais de modo responsável, ético, em linha com nossos princípios e valores e, especialmente, de acordo com as regras da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - “LGPD”) e demais legislações vigentes aplicáveis.

Ao utilizar nossos serviços, bem como nosso site você concorda com o tratamento de seus dados pessoais como está descrito nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

Caso você tenha alguma dúvida ou tenha interesse em conversar conosco sobre qualquer questão relacionada aos seus dados, fique à vontade para entrar em contato com nossa equipe pelo canal: privacidade@centrolablaboratorio.com.br.

2. Definições

Agentes de tratamento: controlador e/ou operador;

Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional;

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

Controlador: pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete a decisão sobre o tratamento do dado pessoal;

Dado Pessoal: informação que individualmente ou em conjunto com outras, permite a identificação do indivíduo de forma direta ou indireta, tal como: nome, endereço, e-mail, CPF, RG, título de eleitor, telefone (s), profissão, sexo, data de nascimento, estado civil, grau de instrução, nacionalidade, dados do cônjuge/dependentes, entre outros;

Dado Pessoal Sensível: categoria de dado pessoal que, pelo seu potencial discriminatório, requer um nível extra de proteção e um elevado dever de cuidado. São dados pessoais que podem revelar origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político,

dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) que traz regras e disposições sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural;

Operador: pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados em nome do controlador, sem tomar qualquer decisão sobre como tratar os dados;

Marco Civil da Internet: Lei 12.965/2014, que estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil;

Titular: pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto do tratamento;

Tratamento de Dados: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Vazamento: divulgação ilícita ou acesso não autorizado a dados pessoais.

3. Princípios

Todo o tratamento de dado pessoal efetuado pelo Grupo Centrolab deverá observar a aplicação de todos os princípios listados pela LGPD, em especial, os princípios da:

Finalidade: somente utilizará os dados pessoais que tiverem propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, desde que, destinados exclusivamente ao cumprimento de suas atividades de negócio e para a prestação dos serviços contratados;

Adequação: efetuar o tratamento de dados pessoais, este deverá se atentar estritamente aos limites do contexto da relação entre o titular de dados e o Grupo Centrolab;

Necessidade: somente utilizará os dados pessoais estritamente necessários para o cumprimento das finalidades de suas atividades e para a prestação dos serviços contratados;

Segurança: garante que utiliza medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

4. Coleta de dados e finalidade.

Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados quando você os submete ou quando você interage com Nossos Ambientes e serviços, o que inclui:

Dados coletados	Finalidade
INFORMAÇÕES CADASTRAIS	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nome completo ✓ RG ✓ CPF ✓ CNH ✓ Conselho Profissional ✓ Data de nascimento ✓ Sexo Biológico/ gênero ✓ Endereço residencial ✓ Telefone/Celular ✓ E-mail ✓ Altura ✓ Peso ✓ Estado Civil ✓ Nome do responsável legal (se menor de idade) ✓ Dados de convênio ✓ Informações financeiras: dados bancários (banco, agência e conta), número do cartão de débito/crédito, nome do titular do cartão e data de validade. 	<p>Identificação correta.</p> <p>Cumprir com as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços e exigidas por órgãos de saúde.</p> <p>Possibilitar o acesso físico ou digital aos resultados dos exames e procedimentos laboratoriais realizados.</p> <p>Conferir todo o seu histórico como cliente do Grupo Centrolab, em relação aos seus exames realizados e respectivos resultados.</p> <p>Ampliar nosso relacionamento, informando você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para você.</p> <p>Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às suas necessidades.</p> <p>Garantir a portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado por você, cumprindo com obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.</p> <p>Proteger Você no que diz respeito à prevenção de fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.</p>
INFORMAÇÕES DE SAÚDE	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Informações genéticas ✓ Tratamento ou prescrições médicas ✓ Amostras biológicas ✓ Requisições de exames ✓ Informações de comorbidades preexistentes ✓ Histórico de saúde ✓ Histórico de saúde médica familiar 	<p>Cumprir com as obrigações decorrentes dos nossos serviços e exigidas por órgãos de saúde.</p> <p>Realizar exames e procedimentos correlatos.</p> <p>Possibilitar a elaboração e emissão dos laudos e resultados médicos laboratoriais dos exames realizados.</p>
INFORMAÇÕES DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nome completo, gênero, telefone, e-mail, R.G, C.P.F ✓ CRM ✓ Especialidade e outros dados que se façam necessários a depender da atividade. 	<p>Cumprir com as obrigações decorrentes dos nossos serviços e exigidas por órgãos de saúde.</p>
INFORMAÇÃO SOBRE DISPOSITIVOS	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Endereço IP e Porta Lógica de Origem ✓ Dispositivo (versão do sistema operacional) Geolocalização ✓ Registros de data e horário cada ação que você realizar ✓ Quais telas você acessou ✓ ID da sessão ✓ Cookies 	<p>Identificar e autenticar Você.</p> <p>Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pela Lei n.º 12.965/2014 ("Marco Civil da Internet").</p> <p>Monitoramento de segurança dos Nossos Ambientes em prol da sua e da nossa segurança. Oferecer uma experiência personalizada de acesso à Plataforma.</p>
DADOS CADASTRAIS PARA VAGAS DE EMPREGO	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nome completo ✓ CPF e RG 	<p>Identificar e autenticar Você.</p>

<ul style="list-style-type: none"> ✓ E-mail ✓ Data de nascimento ✓ Telefones para contato ✓ Endereço completo ✓ Foto 3x4 ✓ Estado civil ✓ Nacionalidade ✓ Naturalidade ✓ Profissão ✓ Histórico Profissional ✓ Formação ✓ Empresa que trabalha atualmente ✓ Currículo 	<p>Cumprir obrigação legal, compartilhando com terceiros e autoridades, quando requisitado e necessário.</p> <p>Realizar o recrutamento de novos colaboradores, caso você deseje trabalhar conosco.</p> <p>Garantir a portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado por você, cumprindo com obrigação.</p> <p>do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.</p> <p>(v) Ampliar nosso relacionamento e informar você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para Você.</p>
---	--

5. Compartilhamento de seus dados e informações

Podemos compartilhar seus dados pessoais internamente, com nossas áreas de negócio nas seguintes hipóteses:

- ✓ Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- ✓ De forma automática, em caso de alteração do nosso quadro societário, como no caso de fusão, aquisição ou incorporação;
- ✓ Com parceiros fornecedores de serviços responsáveis pela administração, guarda e segurança desses dados;

Anonimização de Dados. Para as finalidades de pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de dados à imprensa e realização de propagandas, os dados fornecidos por você serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

6. Tempo de guarda desses dados

Mantemos os Dados Pessoais somente durante o período em que eles são necessários para as finalidades descritas acima, para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias ou para exercício regular de nossos direitos.

7. Segurança dos seus dados

O Grupo Centrolab garanti que cuidamos de seus dados por meio de medidas técnicas e operacionais adequadas, e busca o mesmo nível de excelência de seus parceiros, implementando as seguintes práticas de segurança de dados:

- ✓ Acesso restrito aos sistemas e bases de dados das empresas do grupo; Auditoria periódica externa para avaliar os controles de segurança;
- ✓ Ferramentas e testes de segurança para garantir que as medidas de proteção de dados estão sendo cumpridas;
- ✓ Monitoramento aos acessos e ações realizadas em relação aos dados pessoais.

É importante salientar que nenhum sistema é completamente seguro, por isso, caso tome conhecimento de qualquer evento que possa colocar em risco dados disponibilizados na

Plataforma, pedimos que entre em contato conosco pelo privacidade@centrolablaboratorio.com.br

É importante que você saiba que a segurança de seus dados também é seu papel. Sugerimos que você sempre adote os seguintes cuidados:

- ✓ Utilize equipamentos e conexões seguras.
- ✓ Não compartilhe dados enviados ao Grupo Centrolab em outros sites e mantenha suas

informações pessoais atualizadas, elas serão indispensáveis para confirmar sua identidade caso você solicite alguma informação ou documento de forma remota, ou seja, necessário entrar em contato com você.

8. Seus direitos

O titular do dado tem o direito de obter informações e realizar solicitações junto ao controlador, tais como:

- ✓ confirmação da existência de tratamento;
- ✓ acesso aos dados;
- ✓ correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- ✓ anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – “LGPD”;
- ✓ portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- ✓ eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- ✓ informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- ✓ informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- ✓ revogação do consentimento;

9. Alterações da política

Poderemos alterar as disposições desta Política a nosso critério e a qualquer tempo. O Usuário deverá verificar a versão atualizada desta Política toda vez que visitar a Plataforma.

10. Referência

Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 - lei geral de proteção de dados pessoais (LGPD).